

# Algemene Voorwaarden

Kitzbüheler Alpen – Brixental / Dorfstraße 11 / 6365 Kirchberg in Tirol

Kitzbüheler Alpen – St. Johann in Tirol / Poststraße 2 / 6380 St. Johann in Tirol

Ferienregion Hohe Salve / Innsbrucker Straße 1 / 6300 Wörgl

Kitzbüheler Alpen – PillerseeTal / Dorfplatz 1/ 6391 Fieberbrunn

## § 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden voor het Hotelwezen 2006 (navolgend “AVH 2006”) vervangen de tot nu toe geldige Oostenrijkse contractvoorwaarden voor hotels in de versie van 23 September 1981.

2. De AVH 2006 sluiten individuele verblijfsovereenkomsten niet uit. De AVH 2006 zijn van secundaire betekenis met betrekking tot individueel gesloten verblijfsovereenkomsten.

## § 2 Definities

„**Logiesverstrekker**“: Is een natuurlijke of juridische persoon die gasten tegen betaling onderdak aanbiedt.

„**Gast**“: Is een natuurlijke persoon die gebruik maakt van het aanbod van de Logiesverstrekker. In de regel is de Gast tegelijkertijd ook de Contractant. Als Gast gelden ook die personen die samen met de Contractant arriveren (bijv. familieleden, vrienden, enz.)

„**Contractant**“: Is een natuurlijke of juridische persoon uit het binnenland of het buitenland die als Gast of namens een Gast een Verblijfsovereenkomst met de Logiesverstrekker afsluit.

„**Consument**“ en „**Ondernemer**“: De begrippen hebben de betekenis, zoals bedoeld in de Oostenrijkse Wet Consumentenbescherming 1979 gV (Konsumentenschutzgesetz 1979 idgF).

„**Verblijfsovereenkomst**“: Is de tussen de Logiesverstrekker en de Contractant gesloten Verblijfsovereenkomst, waarvan de inhoud navolgend nader geregeld wordt.

## § 3 Totstandkoming van de overeenkomst – aanbetaling

1. De verblijfsovereenkomst komt tot stand door het aanvaarden van de bestelling van de Contractant door de Logiesverstrekker. Elektronische verklaringen gelden als ontvangen, indien de partij voor wie de verklaring bestemd was, de verklaring onder gewoontelijke omstandigheden afroepen kan en de verklaring in de bekendgemaakte kantooruren van de Logiesverstrekker is verstuurd.

2. De Logiesverstrekker is bevoegd de Verblijfsovereenkomst onder de voorwaarde te sluiten dat de Contractant een aanbetaling doet. In dit geval is de Logiesverstrekker verplicht om vóór het aanvaarden van de schriftelijke of mondelinge bestelling van de Contractant, de Contractant op de nodige aanbetaling te wijzen. Gaat de Contractant met de aanbetaling akkoord (schriftelijk of mondeling), komt de Verblijfsovereenkomst tot stand, wanneer de Logiesverstrekker de door de Contractant afgegeven verklaring van toestemming m.b.t. de betaling van de aanbetaling heeft ontvangen.

3. De Contractant dient de aanbetaling tot uiterlijk 7 dagen (ontvangst) vóór het verblijf bij de Logiesverstrekker te betalen. De kosten voor de geldtransactie (bijv. kosten voor de overschrijving) betaalt de Contractant. Voor credit- en debitcards zijn de bijhorende voorwaarden van de kaartenbedrijven van toepassing.

4. De aanbetaling is een deelbetaling van de overeengekomen prijs.

# Algemene Voorwaarden

## § 4 Begin en einde van het verblijf

1. De Contractant heeft het recht, indien de Logiesverstrekker geen andere tijd aangeeft, de gehuurde kamers vanaf 16:00 uur op de afgesproken dag („aankomstdag“) in gebruik te nemen.
2. Wordt een kamer voor 6:00 uur 's ochtends in gebruik genomen, dan geldt de voorafgaande nacht als eerste overnachting.
3. De gehuurde kamers dienen door Contractant op de vertrekdag tot 12:00 uur ontruimd te zijn. De Logiesverstrekker mag een extra dag in rekening stellen, als de gehuurde kamers niet binnen de gestelde termijn ontruimd zijn.

## §5 Opzegging van de verblijfsovereenkomst - annuleringskosten

### Annulering door de Logiesverstrekker

1. Voorziet de Verblijfsovereenkomst in een aanbetaling en werd deze aanbetaling door de Contractant niet binnen de gestelde termijn betaald, is de Logiesverstrekker bevoegd om zich zonder uitstel uit de verblijfsovereenkomst terug te trekken.
2. Indien de Gast op de aankomstdag tot 18:00 uur niet verschijnt, dan bestaat er geen verplichting meer om de Gast alsnog te laten verblijven, behalve indien er een later aankomsttijdstip is afgesproken.
3. Heeft de Contractant een aanbetaling gedaan (zie 3.3), blijven de kamers tot uiterlijk 12.00 uur van dag volgend op de overeengekomen aankomstdag gereserveerd voor de Gast. Werd een aanbetaling voor meer dan vier dagen betaald, eindigt de plicht om de Gast alsnog te laten verblijven vanaf 18.00 uur op de vierde dag, waarbij de aankomstdag als eerste dag gerekend wordt, behalve als de Gast heeft gemeld op een latere dag aan te komen.
4. De Logiesverstrekker is bevoegd de Verblijfsovereenkomst tot uiterlijk 3 maanden vóór de overeengekomen aankomstdag door een eenzijdige verklaring op te zeggen om zakelijk gerechtvaardigde redenen, behalve indien er iets anders is overeengekomen.
5. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat aanbiedingen onjuist worden weergegeven. Kennelijke fouten en vergissingen (inclusief drukfouten) kunnen binnen 3 dagen na het maken van de boeking door de Logiesverstrekker worden gemeld en de boeking kan dienovereenkomstig worden gewijzigd. Alle speciale aanbiedingen en acties zijn als zodanig gemarkeerd. Als ze niet als zodanig zijn gemarkeerd, kunnen Gasten hier geen rechten aan ontlenen als er sprake is van kennelijke fouten. In dat geval heeft de Gast de mogelijkheid om de boeking voor het aangepaste aanbod te accepteren of kosteloos te annuleren.

### Annulering door de Contractant - annuleringskosten

6. De Contractant is bevoegd de Verblijfsovereenkomst tot uiterlijk 3 maanden vóór de overeengekomen aankomstdag van de Gast door een eenzijdige verklaring op te zeggen zonder annuleringskosten te hoeven betalen.

# Algemene Voorwaarden

7. Buiten de in § 5.6. vermelde periode is een annulering door een eenzijdige verklaring van de Contractant alleen mogelijk in overeenstemming met de individuele annuleringsvoorwaarden van de Logiesverstrekker. Indien de Logiesverstrekker geen individuele algemene bedrijfsvoorwaarden heeft, dan is de Contractant gebonden aan de volgende annuleringskosten:

- ✓ Tot 1 maand voor de aankomstdag 40 % van de totale arrangementprijs;
- ✓ Tot 1 week voor de aankomstdag 70 % van de totale arrangementprijs;
- ✓ Binnen 7 dagen voor de aankomstdag of bij een no show 90 % van de totale arrangementprijs;

Afwijkingen van de annulerings- en betalingsvoorwaarden, die gelden voor de betreffende boekingsperiode, vindt u in de bijbehorende individuele aanbieding.

## Belemmering van de heenreis

8. Is de Contractant niet in staat om op de aankomstdag bij de Logiesverstrekker/Accommodatie te verschijnen, omdat door onvoorziene en buitengewone omstandigheden (bijv. extreme sneeuwval, overstroming, enz.) alle reismogelijkheden onmogelijk zijn, is de Contractant niet verplicht om de overeengekomen prijs voor de dag(en) van aankomst te betalen.

9. De verplichting om de vergoeding voor het geboekte verblijf te betalen, wordt weer van kracht vanaf de dag waarop het reizen weer mogelijk is, indien de heenreis binnen drie dagen weer mogelijk wordt.

## § 6 Ter beschikkingstelling van vervangende accommodatie

1. De Logiesverstrekker is bevoegd de Contractant of de Gasten adequate vervangende kamers (van dezelfde kwaliteit) ter beschikking te stellen, indien dit van de Contractant gevraagd mag worden, in het bijzonder wanneer de afwijking gering en zakelijk gerechtvaardigd is.

2. Een zakelijke rechtvaardiging bestaat bijvoorbeeld dan, wanneer de kamer onbruikbaar geworden is, Gasten die al in de accommodatie ondergebracht zijn hun verblijf willen verlengen, er te veel boekingen zijn of andere belangrijke operationele maatregelen zulks nodig maken.

3. Eventuele extra kosten voor de vervangende accommodatie draagt de Logiesverstrekker.

## § 7 Rechten van de Contractant

Door het sluiten van een Verblijfsovereenkomst verkrijgt de Contractant het recht op normaal gebruik van de gehuurde kamers, de voorzieningen van de accommodatie die normaal en zonder speciale voorwaarden voor gasten toegankelijk zijn voor gebruik en op de gebruikelijke dienstverlening. De Contractant moet zijn rechten uitoefenen in overeenstemming met eventuele hotel- en / of gastenrichtlijnen (huisregels).

## § 8 Plichten van de Contractant

1. De Contractant dient de overeengekomen prijs en alle eventuele meerkosten die voortvloeien uit de gebruikmaking van bijzondere voorzieningen door de Contractant en/of de Gasten in zijn begeleiding, plus de wettelijk voorgeschreven BTW te betalen tot uiterlijk de dag van vertrek.

# Algemene Voorwaarden

2. De Logiesverstrekker is niet verplicht om vreemde valuta te accepteren. Accepteert de Logiesverstrekker echter vreemde valuta, wordt de valuta voor zover mogelijk en voor de dagkoers als betaling geaccepteerd. Indien de Logiesverstrekker vreemde valuta of elektronische betaalmiddelen accepteert, gaan alle daarmee in verband staande kosten ten laste van de Contractant, zoals bijv. het opvragen van informatie bij creditcardbedrijven, telegrammen, enz.

3. De Contractant is tegenover de Logiesverstrekker verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt door hemzelf, de Gasten of andere personen die met medeweten van de Contractant gebruik maken van de voorzieningen van de Logiesverstrekker.

## § 9 Rechten van de Logiesverstrekker

1. Weigert de Contractant om de overeengekomen prijs te betalen of is hij in verzuim met de betaling daarvan, kan de Logiesverstrekker gebruikmaken van het wettelijke recht van terughouding volgens § 970c ABGB [Oostenrijks Algemeen Burgerlijk Wetboek] alsmede van het wettelijke pandrecht volgens § 1101 ABGB [Oostenrijks Algemeen Burgerlijk Wetboek] op de door de Contractant of de Gast ingebrachte voorwerpen. Bovendien mag de Logiesverstrekker van het recht van terughouding en het pandrecht gebruikmaken om zijn vorderingen uit de Verblijfsovereenkomst te verzekeren, in het bijzonder voor het verstrekken van maaltijden, overige onkosten die voor de Contractant gemaakt werden en voor eventuele schadeclaims van welke aard dan ook.

2. Vraagt de Contractant om kamerservice op ongebruikelijke tijden (na 20.00 uur en voor 6.00 uur), is de Logiesverstrekker bevoegd voor deze service een speciaal tarief te vragen. Dit speciaal tarief dient echter op de prijslijst in de kamer vermeld te worden. De Logiesverstrekker kan deze service om operationele redenen ook weigeren.

3. De Logiesverstrekker is te allen tijde (ook tussentijds) bevoegd om de door hem opgeleverde dienstverlening af te rekenen.

## § 10 Plichten van de Logiesverstrekker

1. De Logiesverstrekker is verplicht de overeengekomen diensten te verlenen in overeenstemming met zijn normale standaard.

2. Speciale voorzieningen van de Logiesverstrekker die gekenmerkt dienen te worden en die niet zijn inbegrepen in de prijs van het verblijf, zijn bijvoorbeeld:

a) Diensten die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, zoals het ter beschikking stellen van salons, sauna, overdekt zwembad, solarium, garage, enz. ;

b) Voor het ter beschikking stellen van extra bedden of babybedjes wordt een gereduceerde prijs in rekening gebracht

## § 11 Aansprakelijkheid van de Logiesverstrekker voor schade aan ingebrachte voorwerpen

1. De Logiesverstrekker is aansprakelijk voor de door de Contractant ingebrachte voorwerpen volgens §§ 970 ff ABGB (Oostenrijks Algemeen Burgerlijk Wetboek). De aansprakelijkheid van de Logiesverstrekker is alleen dan van toepassing, indien de voorwerpen aan de Logiesverstrekker of aan de door hem bevoegde personen gegeven of naar een door de Logiesverstrekker of door de Logiesverstrekker bevoegde personen aangewezen of daarvoor bestemde locatie zijn gebracht. Voor zover de Logiesverstrekker geen bewijzen kan leveren, is de Logiesverstrekker verantwoordelijk voor zijn eigen schuld of de schuld van zijn personeel alsmede van de inkomende en uitgaande personen. Volgens § 970 lid 1 ABGB [Oostenrijks Algemeen Burgerlijk Wetboek] is de Logiesverstrekker alleen aansprakelijk tot het bedrag dat is vastgesteld in de rijkswet van 16 november 1921 m.b.t. de aansprakelijkheid van Logiesverstrekkers en overige ondernemers in de tevens geldige versie.

# Algemene Voorwaarden

Volgen de Contractant of de Gast het verzoek van de Logiesverstrekker niet onmiddellijk op om de voorwerpen in een speciale opslagplaats te deponeren, is de Logiesverstrekker van zijn aansprakelijkheid ontheven. Het bedrag van een eventuele aansprakelijkheid van de Logiesverstrekker is maximaal beperkt door het bedrag van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de Logiesverstrekker. Er dient rekening gehouden te worden met een eventuele schuld van de Contractant of de Gast.

2. De Logiesverstrekker is niet aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid. Is de Contractant een ondernemer, wordt ook de aansprakelijkheid voor grove nalatigheid uitgesloten. In dit geval rust de bewijslast voor het bestaan van een schuld bij de Contractant. Gevolgschade of indirecte schade alsmede niet gederfde winsten worden in geen geval vergoed.

3. De Logiesverstrekker is alleen aansprakelijk voor kostbaarheden, geld en waardepapieren tot het bedrag van momenteel € 550, -. Voor verdere schade is de Logiesverstrekker slechts aansprakelijk indien hij kennis had van de toestand en soort zaken die hij in bewaring heeft genomen of indien de schade door hemzelf of een van zijn personeelsleden is veroorzaakt. De beperking van aansprakelijkheid volgens 12.1 en 12.2 geldt ook hier.

4. De Logiesverstrekker kan weigeren kostbaarheden, geld en waardepapieren in bewaring te nemen als het wezenlijk waardevollere voorwerpen zijn dan gasten van de betreffende accommodatie gewoonlijk in bewaring geven.

5. Indien de bewaring aanvaard werd, is de aansprakelijkheid toch uitgesloten in het geval dat de Contractant en/of de Gast de veroorzaakte schade vanaf kennisneming niet onmiddellijk aan de Logiesverstrekker ter kennis geeft. Bovendien moeten deze claims binnen drie jaar vanaf kennisneming door de Contractant of de Gast bij de bevoegde rechtbank ingesteld worden, anders verliest dit recht zijn geldigheid.

## § 12 Beperking van de aansprakelijkheid

1. Is de Contractant een Consument, is de aansprakelijkheid van de Logiesverstrekker voor eenvoudige nalatigheid, met uitzondering van personenschade, uitgesloten..

2. Is de Contractant een Ondernemer, is de aansprakelijkheid van de Logiesverstrekker voor eenvoudige nalatigheid en grove nalatigheid uitgesloten. In dit geval rust de bewijslast voor het bestaan van een schuld bij de Contractant. Gevolgschade, immateriële schade of indirecte schade alsmede gederfde winsten worden niet vergoed. De te vergoeden schade is in ieder geval beperkt door de hoogte van het negatieve belang.

3. Voor alle reisarrangementen via de kanalen van het Tourismusverband (TVB bv. [www.kitzbueheler-alpen.com](http://www.kitzbueheler-alpen.com)), treedt de TVB op als tussenpersoon voor ondernemers of hun vertegenwoordigers, die logies of andere toeristische diensten verstrekken. De TVB aanvaardt dan ook geen verantwoordelijkheid voor dienststoringen die niet veroorzaakt zijn door de fout van de TVB of veroorzaakt zijn door overmacht.

## § 13 Huisdieren

1. Huisdieren mogen alleen met voorafgaande toestemming van de Logiesverstrekker en onder betaling van een speciale vergoeding mee naar het verblijf genomen worden.

# Algemene Voorwaarden

2. Neemt de Contractant een huisdier mee, is hij verplicht het dier tijdens zijn verblijf volgens de voorschriften te houden en toezicht te houden op het dier of er op eigen kosten voor te zorgen dat het dier door geschikte derden wordt verzorgd of toezicht op het dier gehouden wordt.

3. Neemt de Contractant of een Gast een huisdier mee, moeten de Contractant of de Gast over een huisdierverszekering of een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, die ook mogelijke door het huisdier veroorzaakte schade dekt, beschikken. Het bewijs van zo'n verzekering moet op verzoek van de Logiesverstrekker worden geleverd.

4. De Contractant en zijn verzekeraar zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Logiesverstrekker voor schade die veroorzaakt werd door meegebrachte dieren. De aansprakelijkheid omvat in het bijzonder ook vervangende prestaties van de Logiesverstrekker, die de Logiesverstrekker tegenover derden moet leveren.

## § 14 Verlenging van het verblijf

1. De Contractant kan geen aanspraak erop maken dat zijn verblijf verlengd wordt. Kondigt de Contractant echter op tijd aan dat hij zijn verblijf wil verlengen, kan de Logiesverstrekker instemmen met de verlenging van de verblijfsovereenkomst. De Logiesverstrekker is echter niet verplicht om de verblijfsovereenkomst te verlengen.

2. Indien de Contractant op de dag van vertrek het verblijf niet kan verlaten, omdat door onvoorziene, buitengewone omstandigheden (bijv. extreme sneeuwval, overstroming, enz.) alle mogelijkheden om te vertrekken geblokkeerd of niet te gebruiken zijn, wordt de verblijfsovereenkomst automatisch verlengd voor de duur van de onmogelijkheid van het vertrek. Een vermindering van de prijs voor deze tijd is echter alleen dan mogelijk, als de Contractant niet gebruik kan maken van alle door de Logiesverstrekker aangeboden voorzieningen als gevolg van de buitengewone weersomstandigheden. De Logiesverstrekker heeft het recht tenminste die prijs te vragen die overeenkomt met de gewoonlijk berekende prijs voor het tussenseizoen..

## § 15 Beëindiging van de verblijfsovereenkomst – voortijdige ontbinding

1. Indien de Verblijfsovereenkomst is afgesloten voor een bepaalde tijd, dan eindigt de Verblijfsovereenkomst na verloop van de in de overeenkomst genoemde periode.

2. Vertrekt de Gast voortijdig, is de Logiesverstrekker bevoegd de complete overeengekomen prijs in rekening te stellen. De Logiesverstrekker zal de prijs met de kosten verminderen, die hij als gevolg van de niet-gebruikmaking van zijn voorzieningen bespaart of door het verhuren van de bestelde kamers aan derden kan verkrijgen. Er is alleen sprake van een besparing, indien de Logiesverstrekker op het tijdstip van de niet-gebruikmaking van de door de Gast gehuurde kamers alle andere kamers volledig verhuurd heeft en de kamer op grond van de annulering van de Contractant aan andere Gasten kan verhuren. De bewijslast van de besparing rust bij de Contractant.

3. Door het overlijden van een Gast eindigt de Verblijfsovereenkomst met de Logiesverstrekker.

4. Werd de Verblijfsovereenkomst voor onbepaalde tijd gesloten, kunnen de Contractant en de Logiesverstrekker de overeenkomst tot 10.00 uur van de derde dag vóór het geplande einde van de overeenkomst opzeggen.

# Algemene Voorwaarden

5. De Logiesverstrekker is bevoegd de Verblijfsovereenkomst per omgaande te ontbinden, met dien verstande dat er een belangrijke reden voor de ontbinding is, in het bijzonder als de Contractant of de Gast

- van de kamers aanzienlijk nadelig gebruikmaakt of door zijn meedogenloos, aanstotelijk of anderszins ongepast gedrag het samenleven bederft van de andere Gasten, de eigenaar, zijn personeel of de in de zaak van de Logiesverstrekker wonende derden of een strafbare handeling begaat ten opzichte van deze personen, hun eigendom, zedelijkheid of lichamelijke veiligheid;
- een besmettelijke ziekte of een ziekte, die langer dan de duur van de Verblijfsovereenkomst blijft voortduren, oploopt of hulpbehoevend wordt;
- de overhandigde, betaalbare rekeningen binnen een redelijk gestelde termijn (3 dagen) niet betaald.

6. Kan de overeenkomst niet worden nagekomen door een als overmacht te classificeren gebeurtenis (bijv. elementaire gebeurtenissen, staking, buitensluiting, officiële beschikkingen, enz.), kan de Logiesverstrekker de Verblijfsovereenkomst te allen tijde zonder inachtneming van de opzeggingstermijn opzeggen, indien de overeenkomst volgens de wet niet al als opgezegd geldt of de Logiesverstrekker van zijn verplichting om kamers aan Gasten ter beschikking te stellen bevrijd is. Eventuele schadevorderingen, e.d. van de Contractant zijn uitgesloten.

## § 16 Ziekte of overlijden van een gast

1. Wordt een Gast tijdens zijn verblijf bij de Logiesverstrekker ziek, moet de Logiesverstrekker op verzoek van de Gast voor geneeskundige verzorging zorgen. Bij onmiddellijk gevaar, kan de Logiesverstrekker de geneeskundige verzorging ook zonder direct verzoek van de Gast organiseren, dit geldt vooral dan, wanneer een geneeskundige verzorging noodzakelijk is en de Gast zelf niet in staat is zijn wensen te uiten.

2. Zolang de Gast niet in staat is om beslissingen te nemen of de familie van de Gast niet bereikt kan worden, zal de Logiesverstrekker op kosten van de Gast voor de geneeskundige verzorging zorgdragen. De omvang van deze zorgmaatregelen eindigt echter op het moment dat de Gast weer zelf beslissingen kan nemen of zijn familie van de ziekte op de hoogte gesteld kan worden.

3. De Logiesverstrekker kan schadeloosstelling verlangen van de Contractant of de Gast of, in het geval van overlijden, van zijn rechtsoptvolgers voor in het bijzonder de volgende kosten:

- niet betaalde medische rekeningen, kosten voor het ziekentransport, medicamenten en geneesmiddelen;
- noodzakelijke desinfectie van de kamer(s);
- niet meer te gebruiken linnengoed, beddengoed en andere onderdelen van het bed of voor de desinfectie of grondige reiniging van deze voorwerpen;
- herstellen van muren, kamerinrichting, vloerkleden, enz., voor zover deze in verband met de ziekte of het overlijden verontreinigd werden of beschadigd raakten;
- kamerhuur, voor zover de kamers door de Gast gebruikt werden, plus eventuele dagen waarop de kamers niet gebruikt konden worden op grond van desinfectie, ontruiming, e.d.;
- eventuele andere schade die voor de Logiesverstrekker ontstaat.

## § 17 Plaats van levering, bevoegde rechtbank en rechtskeuze

1. Plaats van levering is de plaats waar de accommodatie gevestigd is.

# Algemene Voorwaarden

2. Deze overeenkomst valt onder het Oostenrijkse formele en materiele recht, onder uitsluiting van de regels van het internationale privaatrecht (in het bijzonder de IPRG [wet over het internationale privaatrecht] en de EVÜ [wet over het op schuldovereenkomsten van toepassing zijnde recht] alsmede het UN kooprecht.
3. Zijn de Contractanten allebei Ondernemers, is de uitsluitend bevoegde rechtbank de rechtbank van de zetel van de Logiesverstrekker, met dien verstande dat de Logiesverstrekker bovendien bevoegd is om zijn recht ook bij iedere andere plaatselijke en zakelijk bevoegde rechtbank te doen gelden.
4. Indien de Verblijfsovereenkomst is gesloten met een Contractant die Consument is en zijn woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats in Oostenrijk ligt, kunnen klachten tegen de Consument uitsluitend in de woonplaats, de gebruikelijke verblijfplaats of de plaats van tewerkstelling van de Consument ingesteld worden.
5. Werd de Verblijfsovereenkomst met een Contractant gesloten die Consument is en zijn woonplaats in een lidstaat van de Europese Unie (met uitzondering van Oostenrijk), IJsland, Noorwegen of Zwitserland heeft, kunnen klachten tegen de Consument uitsluitend bij de plaatselijke en zakelijk bevoegde rechtbank van de woonplaats van de Consument ingesteld worden

## § 18 Overige bepalingen

1. Indien in de bovengenoemde bepalingen niet anders is bepaald, begint de duur van een termijn met de bezorging van het schriftstuk, waarin deze termijn vastgelegd is, aan de Contractanten, die zich aan deze termijn moet houden. Bij de berekening van een termijn in dagen, wordt de dag van het tijdstip of de gebeurtenis niet meegeteld, waarna de duur van de termijn begint. Termijnen die volgens weken of maanden berekend worden, hebben betrekking op die dagen van de week of de maand, die door hun naam of getal overeenkomen met de dag waarop de termijn begint. Ontbreekt deze dag in die maand, heeft de termijn betrekking op de laatste dag van de maand.
2. Verklaringen moeten door elke Contractant uiterlijk op de laatste dag van de termijn (24:00 uur) ontvangen zijn.
3. De Logiesverstrekker is bevoegd om vorderingen van de Contractant met zijn eigen vorderingen te verrekenen. De Contractant is niet bevoegd zijn eigen vorderingen met de vorderingen van de Logiesverstrekker te verrekenen, tenzij de Logiesverstrekker niet in staat is te betalen of de vordering van de Contractant door een rechtbank is vastgesteld of door de Logiesverstrekker erkend is.
4. Indien deze regelingen niet volledig zijn, gelden de overeenkomstige wettelijke bepalingen.

*\* Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de AGBH 2006, versie gedateerd 15 november 2006. Op sommige punten zijn organisatiespecifieke wijzigingen aangebracht en gegevens uitgebreid. Deze algemene voorwaarden gelden voor de gehele Kitzbüheler Alpen, mits de verhuurder geen eigen algemene voorwaarden heeft die hiervan afwijken! Stand: maart 2021*