

1. Anwendungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen über den Tourismusverband PillerseeTal, die über das Online-Buchungssystem oder in anderer Weise (vor Ort in den TVB Büros, schriftlich oder telefonisch) durchgeführt werden.

2. Vertragsverhältnis zwischen Tourismusverband PillerseeTal und dem Gast:

2.1 Tourismusverband PillerseeTal als Vermittler – Marktplatz für regionale Vermieterangebote:

Der Tourismusverband PillerseeTal bietet dem Gast die Möglichkeit, Reiseleistungen Dritter in der Region PillerseeTal zu buchen. In diesem Zusammenhang bietet der Tourismusverband PillerseeTal keine Reiseleistungen in eigener Verantwortung an, sondern informiert lediglich über die Angebote der regionalen Vermieter. Durch die Buchung kommt zwischen dem Gast und dem Tourismusverband PillerseeTal kein Vertrag zustande. Der Tourismusverband PillerseeTal schuldet somit im Rahmen seiner Vermittlung dem Gast weder eine Leistung, noch übernimmt er Gewähr für die vertragsgemäße Erfüllung durch den Beherbergungsbetrieb.

2.2 Der Tourismusverband PillerseeTal als Veranstalter – TVB Package-Angebote:

Nur im Fall von Package-Angeboten, die seitens des TVB PillerseeTal erstellt und angeboten werden, entsteht durch die Buchung ein Vertragsverhältnis zwischen TVB PillerseeTal als Veranstalter und dem Gast. Darauf wird im Buchungsprozess mit einer entsprechenden Ankündigung ausdrücklich hingewiesen.

3. Buchung:

3.1 Buchung bei vermittelten Vermieter-Angeboten:

Bei bloß vermittelten Leistungen werden Buchungen über den Tourismusverband PillerseeTal als Marktplatz für regionale Vermieterangebote im Auftrag des Gastes an den betreffenden Beherbergungsbetrieb weiter gegeben. Die Vermittlung durch den Tourismusverband PillerseeTal ist für den Gast und den Beherberger kostenlos.

3.2 Tourismusverband PillerseeTal als Veranstalter:

Bei Reiseangeboten (Pauschalen), die vom Tourismusverband PillerseeTal angeboten werden (und im Angebotstext deutlich als Angebote des Tourismusverbandes PillerseeTal gekennzeichnet sind), gibt der Gast seine Buchung direkt gegenüber dem Tourismusverband PillerseeTal ab.

4. Zustandekommen des Vertrages:

Mit der Buchung unterbreitet der Gast dem Beherbergungsbetrieb (bei vermittelten Leistungen) bzw. dem Tourismusverband PillerseeTal (bei ausgewiesenen TVB Pauschalen) das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Der Vertrag kommt erst durch die Bestätigung der Buchung durch den Vermieter (bei vermittelten Leistungen) bzw. den TVB PillerseeTal (bei ausgewiesenen TVB Pauschalen) zustande. Anzuwenden sind diesbezüglich die Bestimmungen dieser AGB, sowie die Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006.

5. Zahlung:

Sobald der Vertrag durch die Bestätigung der Buchung zustande gekommen ist, gelten nachstehende Zahlungsbestimmungen (sofern sich nicht in der Angebotslegung ausdrücklich anderes ergibt):

5.1 Zahlung bei vermittelten Vermieter-Angeboten:

Innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss der Buchung ist die Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrages der jeweiligen Buchung zur Zahlung fällig. Zahlstelle für diese Anzahlung ist der Vermieter (=Vertragspartner). Die Zahlungen können grundsätzlich per Kreditkarte oder Banküberweisung geleistet werden. Die akzeptierten Zahlungsmittel werden vom Vermieter definiert. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird Ihre Kreditkarte über das gesicherte Datenverwaltungssystem des Tourismusverbandes PillerseeTal autorisiert. Die Daten werden verschlüsselt zur Abbuchung an den Vermieter weiter gegeben. Der restliche Reisepreis ist vom Gast direkt beim Vermieter zu bezahlen. Bei kurzfristigen Buchungen bis 3 Tage vor Anreise wird:

- sofern nur Banküberweisung akzeptiert wird, die Buchung ohne Anzahlung abgeschlossen
- sofern Kreditkarte akzeptiert wird, die Buchung mit Kreditkartenabbuchung durch den Vermieter abgeschlossen

Die Zahlungskonditionen können auch individuell vom Vermieter festgelegt werden. Detaillierte Informationen über die geltenden Regelungen sind im einzelnen Buchungsprozess ersichtlich.

5.2 Zahlung von Pauschalangeboten des Tourismusverbandes PillerseeTal als Veranstalter:

Sofern der Tourismusverband PillerseeTal als Veranstalter (bei Pauschalen) auftritt, ist eine Anzahlung von 30% des Gesamtpreises innerhalb von 3 Tagen nach Buchungsabschluss erforderlich. Der Restbetrag ist bis 7 Tage vor Anreise zu bezahlen.

Bei kurzfristigen Buchungen bis 7 Tage vor Anreise ist der gesamte Reisepreis zur Zahlung fällig.

5.3 Zahlungsabwicklung mit Kreditkarte:

Der Tourismusverband PillerseeTal ist im Fall einer Online-Buchung mit Kreditkarte der Zahlungsabwickler und bedient sich hierzu des Zahlungsdienstleisters der Firma Datatrans AG, Stadelhoferstraße 33, CH – 8001 Zürich.

Das vereinbarte Entgelt für Online-Buchungen von Pauschalangeboten des Tourismusverbandes wird vom Zahlungsdienstleister unmittelbar von der Kreditkarte des Kunden abgebucht und in der Folge mit dem Tourismusverband PillerseeTal abgerechnet.

Bei vermittelten Vermieter-Angeboten erfolgt die Weitergabe der Kreditkartendaten verschlüsselt an den jeweiligen Leistungsträger, wenn und soweit dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

Der Tourismusverband PillerseeTal ist berechtigt, die bekannt gegebenen Daten der Kreditkarte auf ihre Richtigkeit sowie die Bonität der Kreditkarte zu prüfen bzw. von seinem Zahlungsdienstleister prüfen zu lassen. Die Prüfung wird in Echtzeit vorgenommen. Verläuft diese Prüfung negativ, kann der Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden.

Der Tourismusverband PillerseeTal und dessen Provider speichern keine Kreditkartendaten. Nach Eingabe der notwendigen Daten (Personaldaten des Karteninhabers und Kreditkartendaten) erhält der Tourismusverband PillerseeTal bzw. der Provider lediglich eine Transaktions-ID der bei Datatrans gespeicherten Kreditkartendaten. Diese Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des abgeschlossenen Kaufvertrages verwendet.

Die Verwendung dieser Daten zu einem darüber hinausgehenden Zweck oder deren Weitergabe an andere Personen als den Leistungsträger erfolgt nicht.

6. Mitteilungen des Gastes:

Mitteilungen des Gastes über Änderungen und Stornierungen können wie folgt abgegeben werden:

6.1 Tourismusverband PillerseeTal als Vermittler – Marktplatz für regionale Vermieterangebote:

Mitteilungen des Gastes über Änderungen und Stornierungen sind ausschließlich gegenüber dem Vermieter abzugeben. Die Kontaktdaten des Vermieters ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.

6.2 Tourismusverband PillerseeTal als Veranstalter – TVB Package-Angebote:

Mitteilungen des Gastes über Änderungen und Stornierungen sind ausschließlich gegenüber dem Tourismusverband abzugeben. Die Kontaktdaten des TVB PillerseeTal ergeben sich aus der Buchungsbestätigung

7. Beherbergungskategorien und Beherbergungsinformationen:

7.1 Die Klassifizierung der Beherbergungsbetriebe beruht auf einer Prüfung der Unterkunft vom Fachverband Hotellerie der Wirtschaftskammer Österreich, dem Privatvermieterverband oder anderen offiziellen Klassifizierungsstellen.

7.2 Zusätzliche Hotelinformationen:

Die zusätzlichen Hotelinformationen beruhen ausschließlich auf den eigenen Angaben der Beherbergungsbetriebe. Der Tourismusverband PillerseeTal übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

8. Datenschutz:

Die vom Gast eingegebenen Daten werden elektronisch verarbeitet und ausschließlich für notwendige Zwecke der Buchung weitergegeben. Die gesetzlichen Datenschutzregelungen werden vom Tourismusverband PillerseeTal eingehalten.

9. Generelles:

Als Gerichtsstand für aller sich unmittelbar zwischen dem Gast und dem Tourismusverband PillerseeTal ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz des Tourismusverbandes PillerseeTal örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.